

La transition de banquier à technicien de VR



Avant de devenir apprentis, rares sont les apprentis de VR qui ont entendu parler du métier de technicien d'entretien de VR. Est-ce que cela vous surprend que bien que pour nombre de Canadiens le caravanning soit une activité favorite, peu connaissent les gens qui réparent et entretiennent leur VR? Stephen Hockridge vient de terminer son apprentissage au SAIT et se lance dans une carrière prometteuse de technicien de VR ayant la désignation Sceau rouge. Son histoire peut vous amener à vous questionner et à allumer en vous cette passion pour suivre vos rêves.

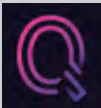
Comment êtes-vous devenu au courant du métier de technicien de VR?



J'ai commencé dans les ventes à Parkview RV à Wetaskiwin, en Alberta. Toutefois, même si je travaillais à la concession, c'est lorsqu'un client a eu besoin de travaux de réparation que je me suis rendu compte que l'entretien d'une roulotte était un métier breveté que j'ai alors compris que ce métier représentait plus que ce que les gens concevaient comme un travail d'homme à tout faire.

Que saviez-vous au sujet du métier lorsque vous êtes devenu apprenti?

Pas grand-chose. Je travaillais depuis un certain temps dans l'atelier sans formation formelle lorsqu'un technicien m'a conseillé de me renseigner au sujet du programme d'apprentissage. J'ai appris que je devrais m'inscrire au SAIT Polytechnic et que j'aurais besoin d'une formation en cours d'emploi donné par un technicien breveté. Lorsque la concession a embauché mon compagnon d'apprentissage, ce dernier m'a détaillé ce que j'apprendrai chaque année et m'a expliqué le processus de présentation de demande. Ça a été formidable d'avoir un mentor qui m'a appris les ficelles du métier et m'a enseigné l'importance de constituer progressivement une collection d'outils.



Qu'est-ce qui vous a motivé à devenir apprenti de ce métier?

La frustration! Plusieurs unités sont arrivées dans l'atelier et je n'avais aucune idée de la façon de les réparer. Je ne savais souvent pas par où commencer. Après avoir acquis des connaissances de base et avoir reçu des conseils, j'avais envie d'étendre mes connaissances. Je savais qu'il me fallait recevoir une formation adéquate si je veux en faire plus pour même un peu de difficulté



voulais en faire plus pour même un peu de difficulté

Comment s'est passée la première journée au travail ou à l'école?



La première journée a été intimidante. La première fois que je suis entré dans l'atelier, je ne savais pas ce que je faisais. J'ai étudié pour devenir banquier et en grandissant, on ne m'a jamais enseigné à faire quelque chose de mécanique. Je n'étais donc pas dans mon élément, mais ça n'a pas duré longtemps.

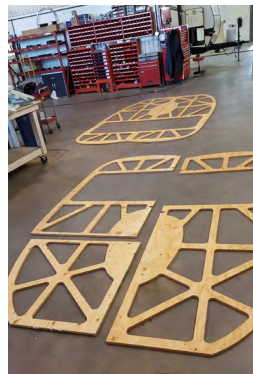
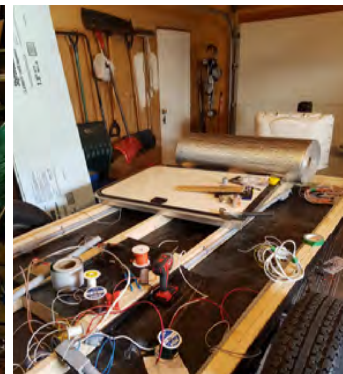


Si vous ne venez pas d'un milieu de gens de métier, qu'est-ce qui vous a incité à faire cette transition?

Je viens d'un milieu de cols blancs. J'ai étudié les affaires à l'université et ai travaillé comme banquier personnel pour une grande banque. Je suis ensuite passé au domaine des finances dans une concession d'automobiles puis me suis joint au secteur de la vente de VR. Après un certain temps, je me suis rendu compte que ce n'était pas la vente ou les finances qui m'intéressait. Lorsque j'ai remis ma démission à mon employeur, il m'a invité à travailler dans l'atelier pendant que je cherchais le prochain défi à relever. C'est à ce moment que j'ai découvert que j'aimais travailler sur les roulottes et surtout découvrir comment les choses fonctionnaient. J'aime dire en plaisantant que je n'ai pas encore découvert ce que je voulais devenir quand je serai grand. Mais tous ceux qui me connaissent savent que je suis un maniaque du VR.

Depuis que vous êtes dans le métier, qu'est-ce que vous avez découvert à votre sujet?

Que je peux bien faire le travail. Je me suis toujours considéré comme quelqu'un qui n'était pas adroit avec les outils. Mais avec la pratique, au fil des ans, j'ai acquis plus de confiance en mes capacités. Dernièrement, je me suis lancé le défi de construire moi-même une mini-caravane. Il me fallait mettre en pratique toutes les connaissances acquises et j'ai même acquis d'autres connaissances. Je peux non seulement frapper un marteau, mais je peux souder, brocher, peindre, câbler, faire des travaux de plomberie et même coller.



Assister à un cours au SAIT



Construction de remorques



Quelles sont les qualités générales et les qualités techniques qu'il faut posséder?

En ce qui a trait aux qualités générales, je dirais la compassion ainsi que le désir d'apprendre. Quel que soit le statut économique du propriétaire de VR, chaque client me confie son unité afin qu'il puisse partir en vacances plus souvent avec sa famille et se forger des souvenirs. Même s'il est peu réaliste de croire que je serai en mesure de régler tous leurs problèmes mécaniques, cela me motive à rechercher des solutions et l'information nécessaire pour effectuer une bonne réparation. Les qualités techniques? Un technicien, en sus d'avoir la certification adéquate et a compréhension de la façon dont les choses fonctionnent, devrait être en mesure de soulever une sellette pour la placer à l'arrière d'un camion. Ça semble simple, mais ces choses pèsent une tonne.

Êtes-vous un planificateur?

Oui, parce que des fois c'est nécessaire. Se penser un esprit libre qui va où le vent le pousse est bien beau, mais cela crée beaucoup trop de stress dans ce travail. La planification et l'organisation aident à limiter les coûts et à réduire le gaspillage. Avant que la première vis soit serrée, un technicien doit passer en revue le travail du début à la fin. Il doit se demander s'il a tous les nouveaux matériaux nécessaires pour effectuer le travail et si les outils dont il aura besoin sont à proximité. Personne n'aime devoir se lever pour fouiller dans sa boîte à outils car cela fait perdre du temps.



Nous avons tous dû faire affaire à un client grincheux. La plupart du temps, les clients sont contrariés parce que nous avons mal planifié et qu'en plein milieu du travail, nous nous sommes rendus compte qu'il nous manquait les outils ou le matériel nécessaires pour finir le travail à temps. Il incombe au technicien de tout planifier et de prévoir tout problème potentiel et de tenir le client au courant.

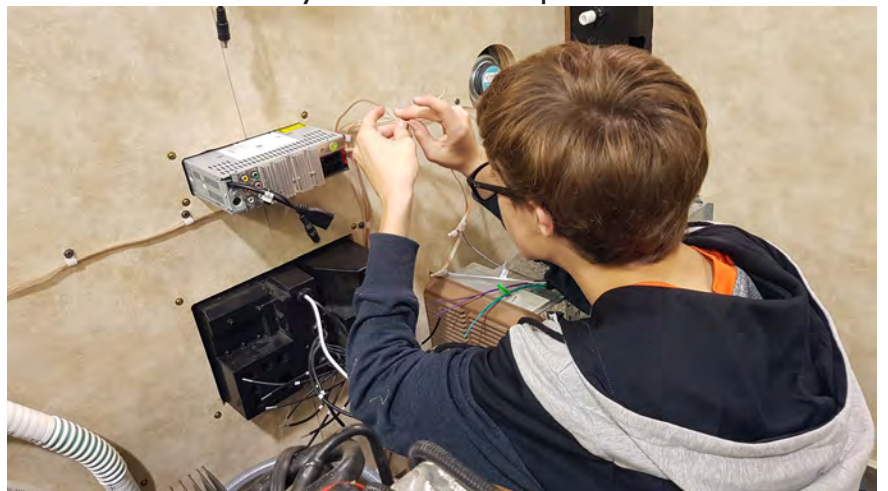
Quel est l'aspect de ce métier/secteur qui vous intéresse le plus?

Ma compétence unique aide les gens à avoir une qualité de vie supérieure. Les rapports sont essentiels! J'aimerais vous raconter une histoire qui m'a touché. Elle me remonte le moral lorsque j'ai une journée difficile au travail.



Un couple dans la cinquantaine s'est présenté à la concession à la recherche de la roulotte idéale pour explorer le Canada. Après avoir choisi une roulotte, nous la leur avons préparée en y mettant les soins habituels. Alors que nous en faisons la visite, l'excitation croissait car ils avaient hâte de prendre la route. Quand nous leur avons dit au revoir, ils nous ont annoncé une triste nouvelle. Le mari souffrait d'un cancer terminal et ce voyage serait leur dernière aventure ensemble. Ils nous ont remercié du travail accompli. Lorsqu'ils sont partis, nous avions le cœur gros et nous sommes restés silencieux le restant de la journée. Un an plus tard, la veuve est revenue nous voir pour vendre la roulotte. Alors qu'elle nous disait qu'ILS AVAIENT RÉUSSI, ses yeux étaient remplis de larmes.

Ils avaient exploré le Canada de long en large. Le moment était à la fois triste et heureux. C'est à ce moment que mon travail est devenu plus qu'un travail. J'avais eu un impact sur la vie de quelqu'un, l'aidant à réaliser son rêve. Nous avons depuis vendu la roulotte et l'avons reprise en échange plusieurs fois. Ça fait plus d'une décennie que je m'occupe de cette roulotte. Les gens et les rapports sont l'aspect qui compte le plus dans mon travail.



Qu'est-ce qui vous enthousiasme le plus au sujet de votre travail?

La pause repas et l'heure du départ! Non, toute blague à part, je dirai que c'est l'inconnu de la journée. Lorsque j'arrive à l'atelier, je m'attends à être confronté à un certain nombre de casse-tête. Il m'incombe de les résoudre aussi vite que possible et au plus faible coût possible. Ce qui m'enthousiasme, c'est la possibilité de m'améliorer de jour en jour sans jamais savoir quel défi va se présenter. Le travail n'est jamais le même et il n'est jamais monotone.

“
Les gens et les rapports sont l'aspect qui compte le plus dans mon travail.”

Quels sont les meilleurs moments que vous avez passés pendant l'apprentissage et au travail?

Ils étaient nombreux. À l'école, j'ai tissé des liens étroits avec les autres techniciens et comme je travaille dans un petit atelier, c'est la seule occasion que j'ai eue de me lier avec des homologues. C'était une période agréable et je me suis fait des amis à vie. Au travail, je pense que l'un des meilleurs moments que j'ai vécu a été quand un client qui visitait l'atelier a vu la mini-caravane



que j'avais construite. Il voulait l'acheter et a demandé quelle entreprise avait construit une roulotte aussi ingénieuse. Cela a validé mes compétences et a surtout raffermi ma confiance.



Quelles sont pour vous les vacances idéales?

J'ai l'impression que j'ai déjà connu des vacances familiales idéales. Il y a quelques années, mes deux fils adolescents, mes parents et moi-même sommes partis pour une aventure folle en autocaravane de classe C de 24 pieds. Nous avons vu des choses que nous n'aurions jamais imaginé, visité des endroits dont nous ignorions l'existence. Parcs d'attractions, centres commerciaux, montagnes, lacs, salons de l'automobile, architecture incroyable, la variété était infinie. Même centenaire, je n'aurai pas la possibilité de tout voir ce qui existe entre ma petite ville et le nord-ouest des États-Unis. Mes fils ont beaucoup appris lors de ce périple. S'ils ne s'étaient pas aventurés hors de leur petite ville, ils n'auraient pas vu ces choses. Les grands-parents avaient des histoires incroyables à leur raconter. En ces quelques semaines de vacances, nous avons profité au maximum de ce que la vie offre. C'est un voyage qui nous a laissé des souvenirs impérissables.



La mini-caravane de Stephen



Vacances en famille